

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *01* /KH-BCĐISO

Đức Chính, ngày *12* tháng *01* năm 2022

KẾ HOẠCH
Phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội
(Năm 2022)

I./ Mục đích:

Tập trung phân tích bối cảnh hoạt động của UBND xã, xem xét các tác động của bên ngoài, trong nội bộ và các bên có liên quan. Nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết TTHC trong UBND.

II./ Nội dung, tần suất và thời gian dự kiến:

TT	Bối cảnh hoạt động cần quan tâm	Đơn vị (Phòng, bộ phận)	Thời gian (tháng)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bối cảnh bên ngoài														
1	Hệ thống các văn bản pháp luật có liên quan	Hoạt động chung toàn UBND										X		O
2	Tác động của kinh tế											X		O
3	Sự phát triển của đô thị hóa											X		O
4	Trình độ nhận thức của tổ chức/công dân											X		O
5	Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước											X		O
Bối cảnh nội tại														

6	Trình độ năng lực CBCC	Hoạt động chung toàn UBND										X		O
7	Hiệu quả hoạt động chung											X		O
Bên quan tâm														
8	Yêu cầu của UBND tỉnh, UBND huyện	Hoạt động chung toàn UBND										X		O
9	Yêu cầu của các cơ quan có liên quan khác												X	

Ghi chú:

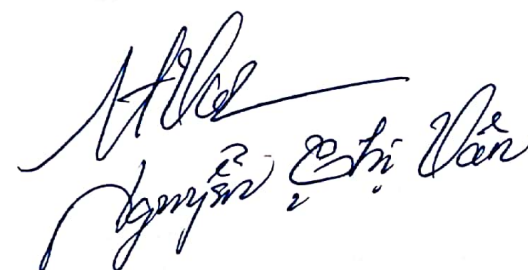
- Thời gian phân tích được xác định sẽ tích (X)
- Thời gian đánh giá hiệu lực sẽ tích (O)

Phê duyệt



CHỦ TỊCH
TRẦN VĂN TƯỜNG

Người lập



ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đức Chính, ngày 12 tháng 11 năm 2022

BẢNG NHẬN DIỆN, PHÂN TÍCH BỐI CẢNH ĐỂ XÁC ĐỊNH RỦI RO, CƠ HỘI
(Năm 2022)

TT	Vấn đề	Mô tả	Nhận định tác độ dự kiến tại thời điểm phân tích	Rủi ro			Cơ hội	Ghi chú
				Thấp	Cao	Rất cao		
I.	Bối cảnh bên ngoài							
1.	Môi trường pháp lý	a. Hệ thống văn bản pháp quy trong nước						
		Luật Tổ chức chính quyền địa phương	- Quy định cụ thể hoạt động của HĐND-UBND đảm bảo chặt chẽ, phù hợp với xu thế phát triển của chính trị, xã hội	x				
		Các nghị định, thông tư, văn bản dưới luật liên quan đến tư pháp hộ tịch, lao động thương binh xã hội, tôn giáo, thi đua khen thưởng, đất đai, môi trường, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư, văn hóa thông tin	- Thường xuyên có sự thay đổi, điều chỉnh từ Chính phủ và các bộ ngành nên tác động nhiều đến việc cập nhật, triển khai. Nhiều văn bản chưa phù hợp với thực tiễn nhưng vẫn phải triển khai, do vậy phải xem xét kỹ lưỡng tính thích hợp nhằm đảm bảo đúng luật mà hợp lòng dân		x			Quá nhiều văn bản pháp luật ban hành chồng chéo
		b: Hệ thống luật pháp quốc tế						
		Hệ thống luật pháp quốc tế và các quy định song và đa phương	- UBND tiếp cận, nghiên cứu thường xuyên và phổ biến tuân thủ chặt chẽ	x				

2.	Tác động của kinh tế	a. Đời sống xã hội						
		UBND xã đang trên đà phát triển, đời sống nhân dân ổn định	- Đời sống xã hội đảm bảo, đang ngày càng đi lên	X				
		b. An ninh trật tự						
		Chênh lệch kinh tế giữa người giàu và người nghèo mấy năm gần đây có phát sinh. Nhiều gia đình kinh tế dư thừa, dẫn đến con cái nghiện hút, chơi bời	- Các vụ ẩu đả, đánh nhau, bạo hành, đua đòi, trai gái, ma túy ... có nguy cơ tăng lên			X		<i>Các vấn đề an ninh trật tự đang có sự biến động cao</i>
3.	Sự phát triển của đô thị hóa	Cảnh quan tại UBND xã được quan tâm và đô thị hóa với hướng hiện đại như bê tông hóa đường nhựa, điện, trường, trạm theo chương trình nông thôn mới	- Tạo cuộc sống văn minh, dân trí được nâng cao				X	
4.	Trình độ của tổ chức/công dân	Với việc tiếp cận được nhiều nguồn thông tin (từ truyền thông, internet, báo chí ...) tổ chức, cá nhân nắm rất rõ các quy định của văn bản pháp luật	- Nhiều tổ chức, cá nhân đến UBND với thái độ tra hỏi, dọa nạt .. khiến cán bộ, công chức phải vận dụng nhiều phương pháp để giải thích nhưng cũng không thành		X			Việc hiểu máy móc, hiểu sai lệch các văn bản có tác động đến thái độ và hành động thiếu đúng mực của tổ chức,

								công dân
5.	Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước	Tình hình thế giới biến động phức tạp do cạnh tranh địa vị chính trường quốc tế, xung đột lợi ích ... Ở trong nước tệ nạn tham nhũng, bổ nhiệm không đúng quy trình, các thế lực thù địch xúi bẩy tổ chức/công dân	- Được ban lãnh đạo nắm bắt thường xuyên và chỉ đạo các giải pháp phù hợp nhằm tiếp nhận đúng đắn chủ trương của đảng và nhà nước.	x				
II. Bối cảnh nội tại								
6.	Trình độ, năng lực CBCC	a. Trình độ cán bộ, công chức, người lao động						
		Ổn định tư tưởng	- Tư tưởng làm việc trong tập thể cơ quan ổn định, các vị trí chủ chốt không có sự thay đổi, sáo trộn, tinh thần làm việc của cán bộ, công chức, người lao động hăng hái nhằm hoàn thành tốt chức năng quản lý nhà nước và giải quyết TTHC	x				
		Chất lượng công việc	- Các bộ phận chuyên môn phân công rõ người, rõ việc mang tính chuyên môn hóa cao, đồng thời được tiếp cận công nghệ thông tin, áp dụng chặt chẽ các chương trình cải cách hành chính, tăng cường cơ chế kiểm soát, đánh giá thi đua, khen thưởng nên đảm bảo ổn định, chất lượng.	x				
		b. Văn hóa công sở						
		Văn hóa công sở	- Quy tắc ứng xử được xây dựng và phổ biến thường xuyên đến CBCC. Việc tuân thủ và chấp hành có nét hơn và càng ngày càng hoàn thiện thông qua việc bố trí khoa học nơi làm việc, tuân thủ giờ giấc làm việc, đồng phục, thẻ đeo,	x				

			tinh thần làm việc đoàn kết, nhiệt tình, cởi mở trong công việc					
7.	Hiệu quả hoạt động chung trong nội bộ UBND	a. Quản lý nhà nước						
		Thực hiện chặt chẽ, bài bản theo đúng chức năng, nhiệm vụ	- Lãnh đạo UBND, các bộ phận chuyên môn nắm rõ nguyên tắc quản lý nhà nước, thấu hiểu các văn bản pháp luật và tổ chức bài bản công tác quản lý nhà nước	x				
		b. Giải quyết TTHC						
		Việc giải quyết TTHC của một số CBCC vẫn theo kinh nghiệm, chưa bám sát các văn bản quy định	- Không cập nhật quy trình giải quyết TTHC, bỏ sót và không bao quát được các đầu mục việc, các văn bản pháp luật thay đổi không được cập nhật kịp thời		x			Sẽ gây sai lệch trong quá trình tham mưu
		Các biểu mẫu theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP	- Ít được quan tâm và sử dụng do các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết ngay		x			Cần cập nhật kịp thời nhằm đảm bảo tuân thủ đúng quy định hiện hành
		Giải quyết TTHC trực tuyến dịch vụ công mức độ 3,4	- Cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã chưa đồng bộ - Nhận thức của người dân còn hạn chế		x			Công tác Giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3,4 còn nhiều khó khăn đòi hỏi cả hệ thống chính trị phải vào cuộc

		c. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015				
		Áp dụng mạnh mẽ vào giải quyết TTHC đóng góp trong công cuộc cải cách hành chính	- Tạo môi trường làm việc khoa học, bài bản. Trình độ năng lực CBCC được nâng cao, hiệu quả rõ nét thông qua việc giải quyết TTHC đúng quy trình, đúng thời gian, đáp ứng yêu cầu của quy định pháp luật, thỏa mãn tổ chức/công dân, quản lý tốt các kết quả đã thực hiện ...	x		
III. Bên hữu quan						
8.	Yêu cầu của các bên hữu quan	Yêu cầu của UBND tỉnh, UBND huyện	- Được UBND xã tiếp nhận, triển khai chặt chẽ và đáp ứng mọi yêu cầu	x		
		Các quy định, chỉ đạo của các Sở ngành	- Được tiếp nhận, bám sát thực hiện đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy định	x		
		Yêu cầu của các nhà thầu, tổ chức/công dân	- Được tiếp nhận, xem xét và đáp ứng phù hợp với các quy định văn bản pháp luật	x		

Phê duyệt



**CHỦ TỊCH
TRẦN VĂN TƯỜNG**

Người lập

(Handwritten signature)
Nguyễn Thị Vân

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đức Chính, ngày 12 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
(Năm 2022)**

TT	Vấn đề/quá trình	Rủi ro	Cơ hội	Kế hoạch thực hiện				Đánh giá hiệu lực (tích x)	
				Nội dung	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	Kết quả dự kiến đạt được	Đạt	Không đạt
1.	Môi trường pháp lý								
	Các nghị định, thông tư, văn bản dưới luật liên quan đến tư pháp hộ tịch, lao động thương binh xã hội, tôn giáo, thi đua khen thưởng, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, công thương, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư, văn hóa thông tin	Quá nhiều văn bản pháp luật ban hành chồng chéo		- Tổ chức phân loại, cập nhật thường xuyên tình trạng các văn bản pháp luật. Nhận diện và phổ biến ngay các văn bản đã hết hiệu lực. - Báo cáo kịp thời các văn bản thiếu thực tiễn để có giải pháp triển khai phù hợp, đồng bộ	Thường xuyên Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn Các bộ phận chuyên môn	Danh mục tài liệu bên ngoài BM-01-04 (QT-01) Văn bản báo cáo và đề xuất giải pháp		
2.	Tác động của Kinh tế								
	Chênh lệch kinh tế giữa người giàu và	Các vụ ẩu đả, đánh		- Liên tục trình sát, nắm bắt, đánh giá tình trạng an ninh	Thường xuyên	UBND xã, Công an xã	Các thông tin kịp thời, chính		

	người nghèo có phát sinh. Nhiều gia đình kinh tế dư thừa, dẫn đến con cái nghiện hút, chơi bời	nhau, bạo hành, đua đòi, trai gái, ma túy ... có nguy cơ tăng lên		trật tự trên địa bàn xã. - Chú trọng chỉ đạo tập trung các ngày lễ, ngày nghỉ, nơi tụ tập đông người, khu vực giải trí .. - Khoanh vùng đối tượng và theo dõi, giám sát chặt chẽ	Thường xuyên	UBND xã, Công an xã	xác Xây dựng và thực hành các phương án phản ứng nhanh		
					Thường xuyên	UBND xã, Công an xã	Xác định đúng đối tượng		
3. Sự phát triển của đô thị hóa									
	Cảnh quan tại UBND xã được quan tâm và đô thị hóa với hướng hiện đại như bê tông hóa đường nhựa, điện, trường, trạm theo chương trình nông thôn mới		Tạo cuộc sống văn minh, dân trí được nâng cao	Tiếp tục vận động bà con trong công cuộc đổi mới, phát triển theo hướng nhà nước và dân cùng làm	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND xã Trưởng các thôn	Bà con đồng thuận và nhiệt tình trong việc đổi mới về các điều kiện cơ sở hạ tầng		
4. Trình độ của tổ chức/công dân									
	Với việc tiếp cận được nhiều nguồn thông tin (từ truyền thông, internet, báo chí ...) tổ chức, cá nhân nắm rất rõ các quy định của văn bản pháp luật	Việc hiểu máy móc, hiểu sai lệch các văn bản có tác động đến thái độ và hành động thiếu		- Xây dựng quy tắc ứng xử, phổ biến, quán triệt thái độ, hành động, cách cư xử của cán bộ, công chức đảm bảo nhiệt tình, nhã nhặn nhằm kiểm soát và hạn chế	Thường xuyên	Ban lãnh đạo UBND, CC chuyên môn, cán bộ trực một cửa	Thái độ CBCC nhã nhặn, chịu khó lắng nghe và chia sẻ với tổ chức/công dân Không có trường hợp sung đột, căng		

		đúng mục của tổ chức, công dân		những sự mâu thuẫn, căng thẳng với tổ chức, công dân			thăng với tổ chức, công dân		
5.	Giải quyết TTHC								
5.1	Việc giải quyết TTHC của một số CBCC vẫn theo kinh nghiệm, chưa bám sát các văn bản quy định	Không cập nhật quy trình giải quyết TTHC, bỏ sót và không báo quát được các đầu mục việc, các văn bản pháp luật thay đổi không được cập nhật kịp thời		Tăng cường phân công nhiệm vụ cho CBCC việc rà soát, cải tiến, hiệu chỉnh các quy trình ISO để luân nắm bắt đầu việc và tình trạng VBPL khi có thay đổi	Thường xuyên	Ban lãnh đạo UBND, CBCC có liên quan đến giải quyết TTHC	Các quy trình quản lý ISO đầy đủ và chuẩn xác về cơ sở pháp lý, nội dung		
5.2	Các biểu mẫu theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP	Ít được quan tâm và sử dụng do các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết ngay		Bộ phận 01 cửa cần nghiên cứu và tổ chức áp dụng phù hợp, linh hoạt trong quá trình giải quyết TTHC	Thường xuyên	Bộ phận 01 cửa, các CBCC chuyên môn	Nắm rõ cách ghi chép, cập nhật biểu mẫu theo quy định cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
5.3	Giải quyết TTHC trực tuyến dịch vụ công mức độ 3,4	- Cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp		- Triển khai có hiệu quả mô hình hỗ trợ công dân đăng ký	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVC mức độ 3,4		

		nhận và trả kết quả của xã chưa đồng bộ - Nhận thức của người dân còn hạn chế		tài khoản DVC trên Công dịch vụ công Quốc gia và hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân		CBCC trực một cửa Các ban ngành đoàn thể có liên quan				
--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Phê duyệt



**CHỦ TỊCH
TRẦN VĂN TƯỜNG**

Người lập

[Handwritten signature]
Nguyễn Thị Văn